



## **Kommunikation i Hovedstadens Svømmeklubs konkurrenceafdeling**

Denne politik er udarbejdet for at skabe de bedste og mest afklarede rammer for, hvordan vi kommunikerer med hinanden. Det kan være fra forældre til træner, svømmer til træner, træner til svømmer/forældre og svømmer/forældre til klubben. Politikken er ingen facitliste, som vi skal holde hinanden hårdt op på, men nærmere en gensidig forventningsafklaring og synliggørelse af, hvordan Hovedstadens Svømmeklubs bestyrelse og konkurrenceudvalg ønsker at kommunikationen skal foregå.

### **Den daglige kommunikation til og fra træneren**

En stor del af den daglige kommunikation mellem forældre, svømmere og trænere foregår via email. Det kan fx være generel information om den daglige træning, stævner og ugemails. Trænerne bruger størstedelen af deres arbejdstid med svømmerne på bassinkanten enten til stævner eller til den daglige træning, derfor skal I forvente en svartid på mails på 2-3 arbejdsdage. Hvis der er stævne eller træningslejr, kan I forvente længere svartider. Har I et spørgsmål, som kræver et hurtigt svar, så kontakt træneren ifb. med en træning, ring eller skriv en sms. Ved kontakt til træneren ifb. med en træning skal det ske før eller efter træningen.

Da en del af den daglige kommunikation mellem forældre, svømmere og trænere foregår via email, er det vigtigt at synliggøre, at hvis I som svømmere eller forældre undrer jer over noget eller har spørgsmål, er I altid velkomne til at kontakte træneren.

Klubbens holdning til forældre og trænere er, at det er bedst at tale sammen på telefonen, på bassinkanten ifb. med træning eller at aftale et kort møde. Det personlige møde afklarer tingene bedst.

### **Hvis der er uenigheder og bristede forventninger**

I løbet af en sæson, kan der opstå uoverensstemmelser eller undren mellem forældre, trænere og svømmere. Det er helt normalt, når vi tilbringer så mange timer sammen med hinanden. Her er det vigtigt, at forældre/svømmere/trænere tager direkte kontakt til den person, det drejer sig om. Hurtig og direkte kontakt er med til at skabe den bedste afklaring og løsning for alle. Er I ikke tilfredse med svar eller dialogen, så kig under "næste skridt" og se, hvem I ellers kan kontakte.

Klubbens råd i situationer med undren, uenighed eller bristede forventninger er at tale sammen på telefonen, på bassinkanten før eller efter en træning eller at aftale et kort møde. Erfaringen er, at det skrevne sprog kan opfattes anderledes end den oprindelige hensigt er. Ansvar for den gode dialog er et fælles ansvar, dvs. at det gælder for svømmere, forældre og trænere.



Det er med andre ord vigtigt, at trænere, forældre og svømmere i klubben er åbne og ærlige i deres kommunikation og, at spørgsmål eller kritik fra svømmere/forældre til trænere og fra trænere til svømmere/forældre fremsættes hurtigt, konstruktivt og direkte til rette person.

Klubben opfordrer alle til også at huske at dele og kommentere på de gode oplevelser. Fx en positiv udvikling hos en svømmer, god håndtering af en træner i en svær situation med svømmer eller forældre eller frivillige, som har gjort en særlig indsats for holdet eller klubben.

### **Hvad er næste skridt, hvis der er uenigheder eller bristede forventninger?**

I løbet af en sæson kommer der som nævnt til at opstå situationer, hvor vi alle kommer til at misforstå hinanden eller ikke forstår hinandens synspunkter. Oplever vi efter at have talt sammen eller mødtes, stadig at være utilfredse med en situation, et møde, en løsning, en forklaring eller et synspunkt, synliggør klubben, at vi alle altid kan kontakte "næste niveau". Det kan fx være cheftræneren, som er den overordnede sportsligt ansvarlige, klubdirektør, formand for konkurrenceudvalg eller formand for bestyrelsen.

Bestyrelsen og konkurrenceudvalget understreger, at vi er en forening, hvor dialog, spørgsmål og kritik er velkomne og at det er et fælles ansvar at skabe den kultur. Klubben ønsker altid gerne at uddybe og perspektivere beslutninger og sportslige prioriteringer.

Kontaktinfo på cheftræner Olaf Wildeboer

Mail: [olaf@hsk.dk](mailto:olaf@hsk.dk)

Tlf.: 3157 6315

Kontaktinfo på klubdirektør Lars Sørensen

Mail: [lars@hsk.dk](mailto:lars@hsk.dk)

Tlf.: 3114 6178

Kontaktinfo på formand konkurrenceudvalg Martin Fuhrmann

Mail: [martin.fuhrmann@gmail.com](mailto:martin.fuhrmann@gmail.com)

Tlf.: 4280 6401

Kontaktinfo på formand for bestyrelsen Allan Nyhus

Mail: [allan@hsk.dk](mailto:allan@hsk.dk)

Tlf.: 2219 2305