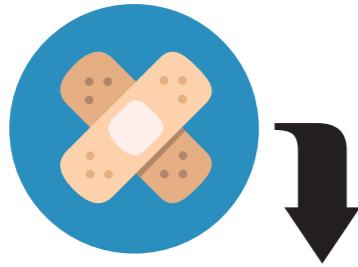


KRISEHJÆLP – VED PERSONSKADE I HALLEN!



SMÅ OG MELLEMLIGE SKADER UDEN AMBULANCE

Skrammer, forstuvninger, sluger vand og hoster, led der går af led, 1. + 2. gradsforbrænding

- Er der påbegyndt førstehjælp?
- Er der kontrol over resten af svømmerne?
- Er pårørende informeret?
NB: Vi anbefaler som udgangspunkt at skadelidte besøger skadestuen og de pårørende overtager handling.
- Er der personale i svømmehallen og er de informeret?
- Har svømmehallens personale lavet en skadesrapport?
- Er svømmerne samlet, så I kan tale om hændelsen?
NB: Brug hændelsen pædagogisk ("hun faldt, vi må ikke løbe i hallen" osv.)
- Kan svømmeundervisningen fortsætte?"

Vagttelefon

- Giv besked videre til administration via log og mail
- kontakt pårørende"

Administration

- Kontakt familien telefonisk for opfølgning

Kommunikationskæde

- Opdatering af log



MELLEMLIGE SKADER MED AMBULANCE
Blødninger, åndedrætsbesvær, brud, epileptiske anfald af svær karakter, 3. gradsforbrænding

- Er ulykken standset?
- Er alle svømmere oppe af vandet?
- Er alle svømmere samlet et sted væk fra ulykken?
- Er der påbegyndt førstehjælp?
- Er der alarmeret (ringet 1-1-2)?
- Er der hentet 1. hjælpesudstyr?
- Er der sendt en person ud for at tage imod ambulancen ved vejen?
- Er der indhentet information om hvilket hospital ambulancen kører til?
- Er pårørende informeret?
- Har I lavet en samling og talt med svømmerne om hændelsen?
NB: Ingen må gå hjem uden grundig information.
- Er der behov for, at direktør eller svømmeskolechef møder op i hallen?
- Er der personale i svømmehallen og er de informeret?
- Har svømmehallens personale lavet en skadesrapport?
- Kan svømmeundervisningen fortsætte?"

Vagttelefon

- Hvis nødvendigt aflys næste hold via SMS
- Informer kommunikationskæden
- kontakt pårørende

Administration

- Kontakt familien telefonisk for opfølgning
- Telefonisk samtale med alle trænere inden næste undervisningsgang"

Kommunikationskæde

- Svømmeskole: Kontakt Jonas (31259105)
- Konkurrence: kontakt Lars (31146178)
- Kontakt til Tryk foretages af Lars/Jonas

2



STØRRE SKADER/ULYKKER MED AMBULANCE/LIVLØSHED
Livreddende førstehjælp – blodprop, ryg skader, bevisløs, drukne ulykker:

- Er ulykken standset?
- Er alle svømmere oppe af vandet?
- Er alle svømmere samlet et sted væk fra ulykken?
- Er der påbegyndt livreddende førstehjælp i ét minut?
- Er der alarmeret til 1-1-2?
- Er der hentet genoplivningsudstyr?
- Er der fortsat med almindelig førstehjælp?
- Er der sendt en person ud for at tage imod ambulancen og politi ved vejen?
- Er der indhentet information om hvilket hospital ambulancen kører til?
- Er pårørende informeret?
- Har I lavet en samling og talt med svømmerne om hændelsen?
NB: Ingen må gå hjem uden grundig information og tilbud om krisehjælp.
- Kan svømmeundervisningen fortsætte?
- Er der behov for, at direktør eller svømmeskolechef møder op i hallen?
- Er der personale i svømmehallen og er de informeret?
- Har svømmehallens personale lavet en skadesrapport?
- Har du selv nedskrevet hændelsesforløbet, så vi kan huske så mange detaljer som muligt?"

Vagttelefon

- Informer kommunikationskæden
- Aflys næste hold via SMS
- kontakt pårørende

Administration

- Kontakt krisehjælp via forsikring og send medarbejder til styring af hændelse samt vurdering af omfang
- Informer bestyrelsen
- Kontakt familien telefonisk for opfølgning
- Send efterfølgende mail til alle involverede
- Informer via Planday til alle trænere
- Alle involverede parter mødes med Kriseteam
- Personlig samtale med alle trænere inden næste undervisningsgang
NB: Træner har evt. behov for mentor eller anden støtte med på næste vagt

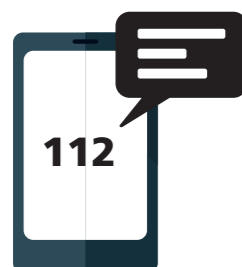
Alle

- Ingen udtaler sig til presse eller opdaterer sociale medier FB mv.

Kommunikationskæde

- Svømmeskole: Kontakt Jonas (31259105)
- Konkurrence: kontakt Lars (31146178)
- Kontakt til Tryk foretages af Lars/Jonas

OPKALD PGA. HÆNDELSE



1 Start med disse spørgsmål for at afklare hvad der er sket:

- Hvad der er sket?
- Hvem er involveret?
- Hvor mange er involveret?
- Er hallens personale informeret?
- Hvad har du aftalt med de andre i svømmehallen?

3 Afslut med disse spørgsmål for at få overblik over om situationen er afsluttet

- Hvad er status i svømmehallen?
- Hvad sker der herfra?
- Er der nogen som har brug for krisehåndtering?
- Ved alvorlige hændelser - sørg for, at trænere har pårørende som de kan kontakte

4 Disse spørgsmål bruges af administrationen til efterkrise læring (2-3 dage efter krisen)

- Hvordan sikrer vi, at det ikke sker igen?
- Hvilke ændringer skal vi foretage som følge af hændelsen?
- Hvad har vi lært?